

## Datenschutzerklärung (DSE)

Version vom 24.11.2023

**Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:**

Helene Schneider  
Malatelier WesensArt  
Industriestrasse 5 d  
8864 Reichenburg

077 417 80 21

info@malatelier-wesensart.ch

[www.malatelier-wesensart.ch](http://www.malatelier-wesensart.ch)

### Allgemeiner Hinweis

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Der Betreiber dieser Seiten nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich, Helene Schneider Malatelier WesensArt, behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften nach revDSG 01. September 2023 sowie dieser Datenschutzerklärung.

**Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung auf meiner Website vollständig durch, bevor Sie sich anmelden oder per Kontaktformular Kontakt aufnehmen.**

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

**Durch die Nutzung dieser Website** erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Vom Webhosting-Provider Hostpoint werden ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

### Recht Auf Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Teile der Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen. Gültigkeit hat das Datum der aktuellen Version. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Im Übrigen lehnt das Malatelier WesensArt jegliche Haftung bei der Nutzung dieser Webseite ab.

## **Zweck der Datenverwendung**

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als mein/e Klient:in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meinem Malatelier WesensArt gesammelt werden, zu informieren.

Ich erfassen Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken: Zur Dokumentation der Therapie, zur Durchführung von Terminreservierungen, zur Erstellung von Rechnungen, für die Buchungshistorie sowie mögliche E-Mails für Informationen zum Malatelier WesensArt.

## **Bearbeitung von Personendaten**

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Es werden nur solche Daten erhoben und bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen, oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit / zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben oder Sie mir in der Erhebung vom Anmeldeformular und der Anamnese bekannt geben.

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten von mir ausschliesslich in der von mir verwendeten Online Praxisverwaltungs-App von healthapp.ch, bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und verschlüsselt beim Provider gespeichert und sind dadurch weitgehend geschützt. Ihre persönlichen Daten kann nur ich, Helene Schneider, über eine 2 Faktoren Authentifizierung einsehen. Nach vorheriger Absprache mit Ihnen und ihrem Einverständnis, werden Abrechnungen direkt von dieser Applikation an Ihre E-Mail-Adresse unverschlüsselt versendet und können daher von Dritten eingesehen werden. Ohne ihre Einwilligung erhalten Sie die Rechnung per Post. Weitere Informationen zur Datennutzung durch healthapp.ch und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens unter dem Link: <https://healthapp.ch/agb/>.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt (z.B. Berichte, Anmeldeformulare in Papierform die Sie mir zukommen lassen) und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt.

In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner maltherapeutischen Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen, Versicherer oder andere Fachpersonen, werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem schriftlichen Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten aufgrund von gesetzlichen und sonstigen Pflichten, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein. Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meinem Malatelier WesensArt gelöscht.

## **Kommunikation / Kontaktformular**

Wenn Sie mir per Kontaktformular der Website Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Zustellung dieser Formulardaten erfolgt mit SSL-Verbindung. SSL steht für «Secure Sockets Layer», diese Technologie stellt eine sichere Verbindung zwischen meiner Website und ihrem Webbrowser her.

Die schriftliche Kommunikation zwischen dem Malatelier WesensArt und Ihnen findet per E-Mail statt. Entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm (SSL) verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt. Wenn Sie mit mir per SMS oder WhatsApp Kontakt aufnehmen, gehe ich von Ihrem Einverständnis aus diese ungeschützten Kommunikationskanäle für das notwendigste (z.B Termin Anfragen / Absagen) zu nutzen.

### **Datenübertragungssicherheit (ohne SSL)**

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst ohne SSL-Verschlüsselung übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Eine unverschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers "http://" anzeigt und kein Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile angezeigt wird. Informationen die über das Internet übertragen werden und online empfangene Inhalte, können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden. Wir können die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze oder Netze von Drittanbietern übermittelt werden, nicht garantieren. Als Betriebsinhaberin des Malatelier WesensArt übernehme ich für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung und lehne jede Haftung für mittelbare und unmittelbare Verluste, Schäden die Ihnen aus Datenverlust oder Manipulation entstehen ab. Ich bitte Sie, andere Kommunikationsmittel zu benutzen, sollten Sie dies aus Gründen der Sicherheit für notwendig oder vernünftig erachten.

## **Ihre Rechte**

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben. Sie haben das Recht auf die Löschung oder Korrektur der Daten (ist die Wahrheit umstritten, vermerken wir dies). Falls Sie sonst ein Datenschutzanliegen haben, melden Sie mir dies bitte.

Wir können die Auskunft bzw. Datenherausgabe einschränken oder verweigern, wenn dies unseren gesetzlichen Verpflichtungen, berechtigten eigenen oder öffentlichen Interessen oder Interessen einer Drittperson entgegensteht.

## **Links anderer Webseiten**

Diese Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten. Das Malatelier WesensArt hat keinen Einfluss auf die anderen Webseiten, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder die dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen. Das Malatelier WesensArt lehnt jegliche Haftung ab.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist

Helene Schneider, Malatelier WesensArt, Industriedstrasse 5 d, 8864 Reichenburg

info@malatelier- wesensart.ch

Te. 077 417 80 21